

Я, пользователь сайта <https://graviton-estate.ru> (далее — «Пользователь»), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, путем заполнения и отправки выбранной формы Сайта даю настоящее согласие на обработку моих персональных данных (далее — Согласие).

Оператор персональных данных - Общество с ограниченной ответственностью «Гравитон», ИНН 2223033003, ОГРН 1022201394610, адрес: 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Ленина, зд. 13, пом. 9/2 (далее — «Оператор»).

Данные, цели и используемые формы

Согласие распространяется только на данные, которые Пользователь фактически указал в конкретной отправляемой форме, и на соответствующую этой форме цель:

1. Заказать обратный звонок: имя, номер телефона, время звонка — для связи с Пользователем, уточнения его потребности и предоставления консультации;
2. Заявка на товар, работу или услугу: имя, номер телефона, содержание заявки или описание потребности — для рассмотрения заявки, подготовки предложения, согласования условий, совершения по запросу Пользователя действий до заключения договора, а при его заключении — для заключения и исполнения договора;
3. Вопрос, сообщение или обратная связь: имя, номер телефона и (или) адрес электронной почты, текст сообщения — для регистрации и рассмотрения обращения, подготовки и направления ответа, контроля качества обслуживания.

Для подтверждения факта и условий получения Согласия Оператор также вправе обрабатывать дату и время отправки формы, наименование формы, версию Согласия, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, а также факт отправки формы.

Пользователю не следует указывать в свободных полях специальные категории персональных данных либо сведения о третьих лицах, если отсутствует законное основание для их предоставления Оператору.

Действия с данными и способы обработки

Согласие предоставляется на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление доступа лицам, указанным в Согласии, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации, в том числе посредством передачи данных по информационно-телекоммуникационным сетям, а при необходимости — без использования средств автоматизации.

Согласие не предусматривает распространение персональных данных неопределенному кругу лиц и принятие решений, порождающих юридические последствия для Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки.

Лица, привлекаемые к обработке

Для достижения указанных целей Оператор вправе поручать обработку персональных данных или предоставлять ограниченный доступ поставщикам хостинга, системы управления Сайтом, электронной почты и иных информационных сервисов, а также лицам, осуществляющим разработку, техническую поддержку, защиту и сопровождение Сайта и информационных систем Оператора.

Такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность персональных данных и обрабатывать их только в объеме и целях, определенных Оператором.

Срок обработки

- по форме обратного звонка — до завершения коммуникации, но не более одного года после последнего взаимодействия, если договор не заключен;
- по заявке на товар, работу или услугу — если договор не заключен, не более одного года после последнего взаимодействия; если договор заключен — в течение срока его действия и обязательных сроков хранения документов, установленных законом;
- по вопросам, сообщениям или обратной связи — до предоставления ответа, но не более одного года после завершения переписки, если более длительная обработка не требуется по закону или для защиты прав и законных интересов сторон.

Согласие действует с момента установки отметки в чекбоксе и отправки формы до достижения цели обработки, истечения применимого срока либо получения Оператором отзыва Согласия — в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

Отзыв согласия

Пользователь вправе в любое время отозвать Согласие или потребовать прекращения обработки, направив обращение по адресу Оператора либо по электронной почте: graviton2020@mail.ru. В обращении следует указать имя, использованный номер телефона и (или) адрес электронной почты, а также содержание требования.

При отсутствии иного законного основания Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты получения отзыва. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения. Оператор вправе продолжить обработку без Согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе для заключения или исполнения договора, исполнения обязанности по закону либо защиты прав и законных интересов.

Ограничения и дополнительная информация

Дополнительная информация о порядке обработки и защите персональных данных, а также о правах Пользователя содержится в Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.